



Maestría Calidad



CALIDAD TOTAL

Objetivos del Programa:

- Formar líderes en calidad, comprometidos con la promoción de una cultura de excelencia, cuya convicción profunda surja de la persona, de su convicción de cambio hacia una vida de excelencia y calidad personal, en el trabajo y en su entorno; aplicando diversas metodologías, que incluyen técnicas de estadísticas avanzadas para identificar y dar seguimiento a los factores clave de la calidad y productividad de las organizaciones; altamente calificados en la dirección de sistemas de calidad apegados a valores humanistas, con base en los aspectos técnicos, administrativos y humanos que forman parte de las organizaciones.
- Participar en el desarrollo e implantación de normas nacionales e internacionales como ISO 9000 e ISO 14000 y contribuir en el desarrollo de sistemas de trabajo que unan la eficiencia y la justicia social, conjuntando la administración humana y técnica de las organizaciones.
- Aplicar la Calidad Total a través de sistemas de administración enfocados a las personas, dirigiendo sus esfuerzos al continuo aumento de la satisfacción del cliente a un costo real siempre menor.

Perfil del egresado:

El egresado de la Maestría en Calidad es un profesionalista capaz de interactuar con todas las áreas de la organización, aplicando su conocimiento sobre las técnicas de calidad y 6sigma para resolver problemas complejos, en los cuales intervienen factores técnicos, económicos y humanos a fin de contribuir a la totalidad del sistema de calidad.

El egresado, habiendo adquirido los conocimientos y dominio necesario de las técnicas estadísticas y de administración gerencial de calidad, puede colaborar y/o dirigir equipos de trabajo que permitan evaluar la calidad de los procesos mediante los índices estadísticos correspondientes, formular planes estratégicos para sistemas de calidad y mejora continua, diseñar productos y/o servicios a partir de las necesidades de los clientes, determinando las especificaciones de los procesos a partir de técnicas específicas de calidad como QFD, optimización, y otras, establecer sistemas de calidad como es ISO 9000 , a fin de lograr la certificación de la empresa en la cual preste sus servicios, como también hacer rentable la calidad de los productos y servicios.

Perfil de ingreso:

Es deseable que el aspirante posea experiencia en puestos afines o cercanos al mejoramiento de la calidad y la competitividad de las organizaciones, un fuerte hábito de lectura e inclinación por la investigación así como estar dispuestos a trabajar bajo el enfoque del método de casos.

TEMARIO:

- **Introducción a la Ingeniería de Calidad.**
- **Métodos Estadísticos para la Calidad I.**
- **Métodos Estadísticos para la Calidad II.**
- **Control Estadístico del Proceso.**
- **Análisis de Regresión.**
- **Diseño de Experimentos.**
- **Confiabilidad.**
- **Desarrollo Humano.**
- **Comunicación y Análisis Crítico.**
- **Seminario de Calidad.**
- **Seminario de Calidad II (parte I y II).**
- **Seminario de Calidad III.**
- **Seminario de Calidad IV (parte I y II).**
- **Seminario de Investigación.**

La Maestría en Calidad, contiene los temas que son examinados para obtener la acreditación, que permite al graduado, contar con la preparación requerida para presentar el examen y buscar su certificación como Manager of Quality / Organizational Excellence del ASQ

La UIA Centro de Extensión Saltillo, extiende reconocimiento de acreditación de Black Belt en 6sigma al graduado y le permite contar con la preparación requerida para presentar el examen y buscar su certificación.

Al término de la Maestría en Calidad, el graduado, habrá terminado su proyecto de Mejora, obteniendo beneficios en Calidad-Costo que pueden ser aplicables en el sector público y privado.

El proyecto puede participar en el Premio Nacional para la Competitividad.

Requisitos de Admisión:

- Original acta de nacimiento.
- Copia certificada título profesional.
- Copia certificada de cédula profesional.
- 2 fotografías tamaño infantil.
- Solicitud de Inscripción.

Fecha y Horarios:

Inscripciones Abiertas

Viernes de 16:00 a 21:00 hrs.

Sábado de 9:00 a 14:00 hrs



Diseño de programas a las necesidades de su empresa o institución

Para mayores informes favor de comunicarse al Departamento de Promoción y Relaciones Públicas con:

Marialba Rodriguez marialba-rodriguez@uiasaltillo.edu.mx Ext. 114
Irma Martinez irma-martinez@uiasaltillo.edu.mx Ext. 105

*Estudios con Reconocimiento de Validez Oficial por Decreto Presidencial del 03 de Abril de 1981

- Acapulco
- Cd. de México
- Guadalajara
- León
- Oaxaca
- Puebla
- Tijuana
- Torreón
- Centros de Extensión:
- Monterrey
- Saltillo