



LA VERDAD NOS HARA LIBRES

UNIVERSIDAD
IBEROAMERICANA

CENTRO DE EXTENSIÓN
SALTILLO

Curso–Taller

Comunicación Interpersonal y
Resolución Práctica de
Conflictos





LA VERDAD NOS LIBERARÁ

**UNIVERSIDAD
IBEROAMERICANA**
CENTRO DE EXTENSION
SALTILLO

Objetivo

Estimular en los participantes el desarrollo una más sana comunicación interpersonal (con quienes los rodean) e intrapersonal (consigo mismos), y brindar herramientas básicas para la resolución no violenta de conflictos.

Beneficios:

Al terminar el seminario el participante:

- Manejará herramientas prácticas para resolver pacífica y productivamente los conflictos interpersonales.
- Identificará las destrezas para expresar de una manera más clara o precisa lo que quiere o necesita.
- Estará en conocimiento de estrategias y modelos comunicativos para practicar la asertividad con quienes hacen parte de su entorno inmediato.
- Reconocerá la manera más adecuada de contender en un conflicto para que se resuelva en beneficio de todos los involucrados.
- Identificará los componentes básicos de una actitud empática para con familiares, amigos y compañeros de trabajo.
- Poseerá un entrenamiento básico para intervenir y canalizar conflictos a través de negociación, facilitación, mediación y arbitraje.

Temario:

- Metodología socioafectiva
- Cultura del aprecio y cultura del desprecio
- La *provención*
- Ideas de paz
- Modelos comunicativos
- Origen de los obstáculos comunicativos
- La manipulación de las percepciones
- Ecología individual y social
- *Ethos* del miedo y del amor
- Pirámide de Harvard
- Empatía
- Asertividad
- Negociación y acción no violenta
- Sinergia y cooperación
- La mediación



LIBERTAD NOS HARA LIBRES

UNIVERSIDAD
IBEROAMERICANA

CENTRO DE EXTENSION
SALTILLO

Metodología:

Este seminario taller se imparte a través de una dinámica altamente participativa y con abundantes ejercicios y técnicas prácticas.

Duración:

30 horas

Facilitador:

Mtro. Juan Carlos Bedoya

- Master en Educación para la Paz (Universidad Albert Einstein – México, D. F.)
- Lic. en Comunicación Social (Universidad de La Sabana – Bogotá, Colombia)
- Especialización en Relaciones Diplomáticas (Academia Colombiana de Historia)
- Entrenamiento en Spiral Dynamics Integral (Conciencia Integral – Buenos Aires, Argentina)
- Entrenamiento en Procesos de Facilitación de Desarrollo Humano (Instituto de Desarrollo Humano - Santiago, Chile)
- Coordinador y miembro del CIEV (Centro de Investigación en Educación de Valores), Universidad Albert Einstein, Edo. Méx.
- Miembro investigador de la AIE (Asociación Integral Española).
- Profesor Titular y de Cátedra en varias universidades latinoamericanas.
- Conferencista internacional con más de quince años de experiencia docente en áreas de Desarrollo Humano.
- Investigador y facilitador del Instituto Latinoamericano de Liderazgo.
- Miembro docente de la OIDH (Organización Internacional para el Desarrollo Humano).



- Acapulco
- Cd. de México
- Guadalajara
- León
- Oaxaca
- Puebla
- Tijuana
- Torreón
- Centros de Extensión:
- Monterrey
- Saltillo

Diseño de programas a las necesidades de su empresa o institución

Para mayores informes favor de comunicarse al Departamento de Promoción y Relaciones Públicas con:

Erika Diaz

erika-diaz@uiasaltillo.edu.mx

Ext. 114

Patricia Flores

patricia-flores@uiasaltillo.edu.mx

Ext. 105

Eje dos 870 Centro Metropolitano
Saltillo, Coahuila 25095
Teléfono y Fax (844) 430 2222
www.uiasaltillo.edu.mx

Derechos Reservados Universidad Iberoamericana